

토파스여행정보 윤리헌장

1. 윤리현장

토파스여행정보는 투명경영과 책임경영의 기업이념을 공유하며, 공정경쟁 실천, 제반 법규 및 기업윤리 준수를 통하여 기업의 가치를 제고함으로써 국가와 사회 발전에 기여하는 기업경영을 추구하고 있습니다.

이를 위하여 토파스여행정보 모든 임직원의 올바른 가치판단과 행동의 원칙이 되는 윤리규범을 제정하고 적극 실천할 것을 다짐합니다.

- ❖ 우리는 고객의 만족을 최우선의 가치로 삼는다.
- ❖ 우리는 투자자의 투자가치 증대를 위하여 최선을 다한다.
- ❖ 우리는 임직원 개개인을 존중하며 삶의 질 향상을 위하여 노력한다.
- ❖ 우리는 협력업체와 상호신뢰에 의한 공동의 발전을 추구한다.
- ❖ 우리는 공정한 경쟁을 지향하며 이를 유지하기 위하여 노력한다.
- ❖ 우리는 국가와 사회의 건전한 발전과 환경 보전에 적극 기여한다.
- ❖ 우리는 회사가 추구하는 기업이념을 공감하며 이를 위한 의무와 책임을 다한다.

2. 윤리헌장 해설

(1) 윤리헌장의 구성

구분	내용	비고
전문	<p>토파스여행정보는 ①투명경영과 책임경영의 기업 이념을 공유하며, ②공정경쟁 실천, 제반 법규 및 기업윤리 준수를 통하여 기업의 가치를 제고함으로써 국가와 사회 발전에 기여하는 기업경영을 추구하고 있습니다.</p> <p>이를 위하여 토파스여행정보 모든 임직원의 올바른 가치판단과 행동의 원칙이 되는 윤리규범을 제정하고 적극 실천할 것을 다짐합니다.</p>	<p>윤리헌장은 회사가 지향하는 가치와 목표를 ①기업이념으로 공유하고 이를 실현하기 위한 ②경영활동의 기본정신과 원칙을 정하여 모든 임직원이 공유하고 실천한다는 확고한 의지를 대내외에 천명하는 내용을 담고 있다.</p>
본문 (윤리 규범)	<p>① 우리는 고객의 만족을 최우선의 가치로 삼는다.</p> <p>② 우리는 투자자의 투자가치 증대를 위하여 최선을 다한다.</p> <p>③ 우리는 임직원 개개인을 존중하며 삶의 질 향상을 위하여 노력한다.</p> <p>④ 우리는 협력업체와 상호신뢰에 의한 공동의 발전을 추구한다.</p> <p>⑤ 우리는 공정한 경쟁을 지향하며 이를 유지하기 위하여 노력한다.</p> <p>⑥ 우리는 국가와 사회의 건전한 발전과 환경 보전에 적극 기여한다.</p> <p>⑦ 우리는 회사가 추구하는 기업이념을 공감하며 이를 위한 의무와 책임을 다한다.</p>	<p>본문(윤리규범)은 윤리헌장의 전문에서 나타내는 기업이념을 달성하기 위한 실천사항으로, 이해관계자별로 회사와 임직원이 지켜야 할 기본정신과 원칙에 따른 구체적인 행동기준(①~⑦)을 열거하고 있다.</p> <p>※ 이해관계자 : 고객, 투자자, 협력업체, 경쟁사, 국가, 사회</p>

(2) 윤리헌장 내용 해설

[전 문]

윤리헌장은 회사가 지향하는 가치와 목표를 기업이념으로 공유하고 이를 실현하기 위한 경영활동의 기본정신과 원칙을 정하여 모든 임직원이 공유하고 실천한다는 확고한 의지를 대내외에 천명하는 내용을 담고 있다.

토파스여행정보는 투명경영과 책임경영의 기업이념을 공유하며, 공정경쟁 실천, 제반 법규 및 기업윤리 준수를 통하여 기업의 가치를 제고 함으로써 국가와 사회 발전에 기여하는 기업경영을 추구하고 있습니다.

- **투명경영과 책임경영**이란 기업활동에 필요한 의사결정과 사업행동에 있어서 절차적 정의(Procedural Justice)를 유지하여 경영의 투명성(Transparency)을 확보하고, 사회적 존재로서 기업이 지니는 가치와 목적에 따른 책임성 (Accountability)과 임직원으로서 직무에 따른 의사결정과 업무수행에 대한 책임 (Responsibility)을 중시하는 경영을 나타낸다.
- **공정경쟁**이란 세계경제가 추구하는 공정하고 투명한 경쟁에 의한 시장원리를 수용하고 이를 지키며 사업원칙으로 삼는다는 것을 의미한다.
- **제반 법규 및 기업윤리 준수**란 사업을 영위하는 모든 국가, 지역사회의 제반 법, 규정, 조례, 국제적 규범(Global Standards)을 준수함은 물론 법규가 지향하는 정신 그리고 거래관습 등을 존중하며 정당한 방법(전문적, 효율적, 윤리적, 합법적인 경영활동)에 의하여 기업활동을 전개하는 것을 뜻한다.

이를 위하여 토파스여행정보 모든 임직원의 올바른 가치판단과 행동의 원칙이 되는 윤리규범을 제정하고 적극 실천할 것을 다짐합니다.

- **올바른 가치판단과 행동의 원칙**이란 회사가 설정한 기업이념과 윤리헌장을 최고경영자를 포함한 전 임직원이 공감하고 회사의 사업행동과 관련하여 행해지는 모든 의사결정과 행동에 원칙(Principles)으로 유지되며, 이는 어떠한 경우에도 훼손되거나 타협의 대상이 아닌 고결한 가치(Value)임을 나타낸다.
- **윤리규범을 제정**이란 올바른 일을 어떻게 행해야 하는가에 대한 기준을 정하고 이에 따라 이해관계자에 대한 회사와 임직원의 의무와 책임을 제시한다. 동 윤리규범을 회사와 임직원의 의사결정과 행동의 원칙으로 삼으며, 모든 임직원이 이에 따라 매일의 업무를 수행할 때 기업문화를 형성하고 강력한 윤리적 명성을 갖게 된다.
- **적극 실천할 것을 다짐**은 회사의 윤리규범은 결코 구호나 선언으로 끝나는 것이 아니라 회사와 임직원이 이해관계자와 사회에 대하여 공약(Public Commitment)한 사항으로 반드시 실천해야 하는 의무(Duty)와 책임(Responsibility)이 있으며, 이를 위하여 회사는 실행시스템(Compliance System)을 구축운영하고 임직원에게는 이의 실천이 계속고용의 조건임을 뜻한다.

[본 문(윤리규범)]

본문(윤리규범)은 윤리현장의 전문에서 나타내는 기업이념을 달성하기 위한 실천사항으로 각 이해관계자를 대상으로 회사와 임직원이 지켜야 할 윤리적인 행동기준을 열거하고 있다.

고객에 대한 의무와 책임

“우리는 고객의 만족을 최우선의 가치로 삼는다.”

- 우리는 우리와의 거래유무와 관계없이 모든 인간이 지닌 인간존엄성을 존중한다. **‘인간존엄(Human Dignity)’**이란 인간은 다수의 권리나 타인의 목표충족을 위한 수단이 아니라 목적으로서 각 개인의 가치와 신성함을 지니고 있음을 뜻한다.
- 우리는 고객을 포함한 불특정 다수에 대한 의사결정과 행동에 있어서 인간존엄성이라는 요소를 항상 고려하여야 한다.
- **‘기업은 고객에게 고객이 만족할 수 있는 가치를 제공하기 위하여 존재한다.’**는 것이 우리의 명제이다. 고객이 원하고 만족할 수 있는 최상의 제품과 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하는 것이 우리가 추구하는 가치와 목표가 되어야 한다. 우리는 고객이 지니는 문화, 관습, 전통, 가치관을 존중하여야 한다.

투자자에 대한 의무와 책임

“우리는 투자자의 투자가치 증대를 위하여 최선을 다한다.”

- 주주가 회사의 주인이라는 주주자본주의(Shareholder Capitalism)가 세계적인 흐름이다. 회사는 주주의 투자로부터 태어났다. 그리고 주주의 후원으로 회사가 성장할 수 있다. 이를 위하여는 **주주로부터의 신뢰확보**가 절대적인 요소이다.

여기에서 투자자는 주식시장의 일반투자자, 기관투자자, 외국인투자자 그리고 투자회사를 통한 간접투자자를 포함한 모든 주주 및 투자자를 의미한다.

- 회사가 투자자로부터 신뢰를 확보하기 위하여는 **투명경영과 책임경영을 할 수 있는 기업지배구조(Corporate Governance Structure)**를 구축하여야 한다. 경영진의 업무집행을 감시감독하고, 독립성을 유지하는 외부감사인의 의견을 존중하여 회사의 의사결정과 업무집행에 투명성과 책임성을 높여나갈 것이다.
- 투자자의 자원으로 이루어진 회사자산을 효율적으로 운영하여 투자자의 이익을 보호하고, 투자자의 정당한 권리를 존중하며, 투자에 대하여 공평하고 경제성 있는 보답을 할 수 있도록 노력하고, 전문적이고 윤리적인 기업경영으로 **투자가치 증대에 최선을 다한다**는 뜻이다.

임직원에 대한 회사의 의무와 책임

“우리는 임직원 개개인을 존중하며 삶의 질 향상을 위하여 노력한다.”

- 임직원 개개인은 인간으로서 존엄성을 지니고 있으며 **임직원은 회사의 가장 중요한 자산**이다. 또한 세계시장은 국경없는 자유경쟁이 펼쳐지고 있으며 전세계가 우리의 사업영역이다. 따라서 우리는 임직원이 지니는 인간존엄성을 존중하며 인재를 확보함에 성별, 학력, 출신지역, 종교, 인종, 국적, 장애여부에 차별을 두지 않는다는 의미이다.
- 임직원이 자율적으로 일하고 개인의 창의성을 발휘할 수 있도록 자유로운 직장분위기를 조성하고, 안심하고 업무를 수행할 수 있는 안전하고 쾌적한 근무환경을 제공하고, 인재로 육성하기 위하여 적극 지원하고, 능력과 업적에 따라 공정하게 대우하고 공평하게 보상하는 **교육훈련제도와 인사관리체계를 구축 운영**하여야 한다.

- 기업이 창출한 부는 임직원이 함께 노력하여 이루는 산물이다. 또한 임직원의 안락하고 풍요로운 가정생활 영위가 업무경쟁력과 직결된다. 따라서 회사는 임직원과 그 가정이 품위있는 문화생활을 향유할 수 있는 **복리후생제도를 운영**하도록 최선을 다하여야 한다는 뜻이다.

협력업체에 대한 의무와 책임

“우리는 협력업체와 상호신뢰에 의한 공동의 발전을 추구한다.”

- **협력업체의 경쟁력이 곧 우리의 경쟁력이다.** 경쟁력 있는 협력회사를 발굴하고 또한 경쟁력 있는 회사로 육성하는 것이 바로 우리의 경쟁력으로 이어진다. 따라서 협력회사를 선정함에 공평한 기회를 부여하고 선정된 협력회사가 경쟁력을 갖도록 협조하고 지원하여야 한다는 의미이다.
- 협력회사를 단순한 제품이나 서비스를 공급하는 거래선이 아닌 **공동의 이익을 위하여 함께 일하고 함께 살아가는 동반자**로 인식하고, 상호 신뢰(Trust)에 기반을 둔 협력관계를 형성하도록 최선을 다해야 한다는 뜻이다.
- 현재 우리 사회에는 절차적 정의를 유지하고 기회의 공평성을 확보하는 것이 필요한 시기이다. 회사가 추진하는 **기업윤리의 철저한 실천**이 협력회사의 동참을 이끌어 내고 나아가 사회윤리를 개선하는데 기여할 수 있다.
- 회사는 협력회사와 거래에서 공정하고 투명한 거래절차를 구축하여 운영하고, 안정적이고 장기적인 거래관계를 유지하며, 협력업체의 정당한 요구와 의견을 수용하고 존중하여야 한다.

경쟁사와 정당한 경쟁

“우리는 공정한 경쟁을 지향하며 이를 유지하기 위하여 노력한다.”

- **공정하고 투명한 경쟁이 세계경제의 흐름이다.** 경제성에 의한 정정당한 경쟁이 제품과 서비스의 질을 향상시키고 고객에게 최고의 만족을 줄 수 있으며 전반적인 국가의 부를 증대시킬 수 있다.
- 회사는 경쟁사와의 경쟁에서 시장기능의 효율성과 경제성을 향상시키는 경쟁질서 확립에 최선을 다하고, **윤리적이고 합법적인 방법에 의한 경쟁우위를 확보하기** 위하여 노력하여야 한다는 의미이다.
- 국내외 공정거래 관련 법규를 준수한다.

국가 및 사회에 대한 의무와 책임

“우리는 국가와 사회의 건전한 발전과 환경 보전에 적극 기여한다.”

- 기업은 사회를 구성하는 중요한 조직체로서 사회와 조화를 이루며 성장하여야 한다. 따라서 회사는 사업을 영위하는 모든 지역의 기업시민으로서 제반법규를 준수하고 **사회로부터 요구되는 의무와 책임을 다하여야 한다는 의미이다.**
- 21세기에 기업은 사회의 흐름을 주도하는 세력(Power)으로 자리잡게 될 것이다. 기업이 보유하는 기술, 정보, 지식, 인재, 자원을 효율적으로 운영하여 건실한 기업으로 성장하고 이를 통하여 국가와 사업을 영위하는 **모든 지역의 건전한 발전과 복리증진에 기여하여야 한다.**

- 현재 국제사회에서는 환경문제가 공통된 중요 관심사이다. 특히 기업은 지구환경으로부터 자원을 사용하고 생산 및 소비활동 등을 통하여 환경에 영향을 미치게 된다. 이제는 **'환경 친화적인 기업'**이 되어야만 시민과 소비자로부터 사랑을 받게 된다. 따라서 회사는 자원의 낭비적 소모를 줄이고 환경을 보전하고 개선하는데 최선의 노력을 기울여야 한다.
- 세계는 개방화에 의한 지구촌경제환경을 추구하고 있다. 우리회사는 지구촌의 변화를 직접 피부로 겪으며 이에 적응하여 우리사회가 **선진사회로 발전하는데 선도적 역할**을 하여야 한다.

회사에 대한 임직원의 의무와 책임

“우리는 회사가 추구하는 기업이념을 공감하며 이를 위한 의무와 책임을 다한다.”

- 회사가 추구하는 가치, 의무, 목표를 나타내는 기업이념을 공감하고 전 임직원 각자가 이를 실현하기 위하여 Membership을 발휘할 때 기업정신으로 정립되고 **'윤리적인 기업문화'**를 형성하여 **회사가 강력한 기업경쟁력**을 지니게 된다는 의미이다.
- 우리는 본인이 매일 행하는 의사결정과 행동에 의하여 우리 회사가 명성 (Reputation)을 얻게 되고 회사의 미래가 결정된다는 점을 명심하여야 한다. 따라서 모든 임직원은 본인의 업무를 수행함에 있어 직무에 따르는 권한(Authority), 의무(Duty), 책임(Responsibility)을 명확히 인식하고 **회사의 사훈에 입각한 창의와 신념, 성의와 실천, 책임과 봉사**를 기본요소로 하는 **건전한 판단에 의하여 '올바르게 행동'** 하여야 한다.
- 우리는 **세계적인 안목으로 변화의 흐름을 인식하고 이에 대응할 수 있는 능력**을 지니도록 노력하여야 한다. 따라서 모든 임직원은 국제적 규범을 포함한 제반법규,

회사의 규정과 제도를 원칙(Principles)으로 준수해야 할 뿐 아니라 국내외 거래상대방의 법규와 윤리규범, 통제시스템 등을 인지하고 이를 존중하여 준수하면서 본인에게 주어진 사명을 완수하여야 한다는 뜻이다.